

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス りんりん

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		スペースは勿論清潔感もあり綺麗です 狭いので冬の感染系の病気が不安です。10名利用だと狭い様に感じます	活動内容に合わせて、プレイルームや相談室を使用しスペースの確保をしています。 感染症対策においては手洗いマスク着用の徹底と非接触型体温計での検温を実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		放デイと療育の職員の方々の連携もしっかりしていると思います	人員配置基準(児童10名までは職員2名以上、うち1名は常勤)を満たしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮がなされているか	13				施設内には段差はなく、階段にも手すりが設置してあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画がされているか	13			相談員からの計画やモニタリング等、実施されていると思います。	子供達の様子分析及び保護者や関係機関に聞き取りを行い個別支援計画を作成しております。 また6ヶ月毎にモニタリングを行い、支援内容の見直しを実施しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	1		様々な活動を取り入れて下さっています	週替わりの全体活動と日替わりでの個別活動を組み合わせて対応をしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5			学童への送り迎えをおこない相互受け入れを実施しています。 コロナ禍のため、地域行事へ参加しての交流などは自粛致しました。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			入所時に詳しく説明していただきました	契約時と利用開始時に重要事項説明書にてご説明してしております。 また変更等ある場合は文書及びスマートフォンアプリで通達をしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	10	3			変わった事があった際などはその状況を説明し、自宅でも様子観察をして頂くようにお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3		お迎えに行った際に丁寧に様子を教えて頂いています。	夕方のお迎え時や連絡帳にて職員が中心となり育児に対する助言を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	保護者同士の交流が出来るの良いなと思います 親子遠足等交流する機会を作っておっしゃっています 年に一度保護者会などあるといいなと思います	コロナ禍のため厳しい状況であるが、家族会や保護者が参加できる行事を増やしていきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		苦情について聞いたことがなく苦情があるかどうか分からないのでどちらともいえないにしました	大きなトラブルや苦情はありません。子供間であった出来事など些細なことでも保護者へ報告を行っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		コドモンアプリ、すごく気に入っています 連絡ノート等毎日書いて下さっているので伝達できていると思います	保護者とは連絡帳やスマートフォンのアプリを使い子供達の状況のやり取りを行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			最近始まりましたコドモンで活動の内容や写真で様子を知ることができとても嬉しく安心してしております 会報は写真がいっぱい載っていて拝見するのを楽しみにしています	学期ごとの放デイ通信を配布したり、定期的にアプリで活動状況のお知らせ(写真の配信)を行っています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				個人情報使用同意書を作成し、関連機関とのやりとり等必要最低限での使用に務めています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			法人全体で統一されたマニュアルを策定してあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6			年2回以上の訓練を行い、会報にてお伝えしています。今後はアプリでの状況公開も行ってまいります
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		「やったー、りんりんだー」と嬉しそうにしています 時折、行きたくないということがあります	今後も楽しく通園してもらえるよう活動や行事を工夫して計画してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			こちらの急な要望にも快く応じて下さり本当にありがたく思っています フルタイムで働いているので助かっています。休み期間中の受け入れを8時からにしてくれるととても助かります。	受入時間帯などには可能な限り対応できるように努めます。何でもご相談ください。