

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		勉強するときは板で仕切るなどして一人一人が集中して取り組めるようにして下さっています。	その日の利用児童や活動内容によって、プレイルームや相談室を使用してスペースの確保をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		専門性はよくわかりません	人員配置基準(児童10名までは職員2名以上、うち1名は常勤)を満たしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮がなされているか	8	1		設備等は適切だと思います	園内はバリアフリー設備となっています。階段にも手すりが設置してあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画がされているか	9			更新時に計画を作成しています	課題を分析して個別支援計画を作成しています。また6ヶ月毎にモニタリングを実施し支援内容の見直しをしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9			色々な活動やイベントがあっ てすごくいいと思います  毎日、楽しめるようなイベントを計画して下さり、マンネリ化することなく過ごさせて頂いています。	季節の行事を取り入れた全体活動と子どもごとの特性に合わせた個別活動を組み合わせでの実施をしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5		コロナ禍では難しいですよね  イベント時には介護施設に行く等、色々な方と接する機会を作って下さっています。	学童との相互受け入れをはじめ、他施設との交流が出来るような行事計画を行っています。
保護 者へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			計画時にうかがいました	契約時及び利用開始時にご説明しています。変更がある場合は随時、通達をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	9			お迎えの時などにその日の状況などを教えてもらっています  その日の気になった事を話して下さり、家での様子も共有して下さいます	送迎時に対面でその日の様子を説明し、子ども達の日々の状況を共有できるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		日頃から細やかな支援をしてもらってます  子どもの接し方に関する勉強会がありました	面談時や計画の更新時を中心に育児に対する助言を行っています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1	昨今の状況ではタイミングも難しく仕方ないと思っています 保護者会が開催され、また参加したいです	4月に保護者会を6月に教育委員会から講師をお呼びしての学習会を実施しました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		特に苦情はないと思います 気になった事にも素早く対応して下さっています	子供間であった出来事など些細なことでも保護者様へ報告を行うようにしています。 回答無し…1件
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			連絡帳やアプリ、時にはお電話やメールなど手厚くサポートして下さっています。	日々、連絡帳や専用のアプリを使って子供達の状況のやり取りをしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			活動の様子を写真で見ることが出来るので安心です 配信からその日の様子がとても良く伝わり安心して通わせる事ができます	利用時の様子を専用アプリで写真付きでお伝えしたり、定期的に活動状況をブログにてお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			ブログなどでも顔を隠すなど配慮をされています	個人情報使用同意書を作成して、個人情報の取り扱いには十分配慮をしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		非常時の対応を共有できたら助かります	法人全体で統一されたマニュアルを策定してあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		同上	非常時に備えた訓練を年2回行なっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	1	子どもも「りんりん楽しい」と言っています 仲のいいお友達が辞めたことで行きたくないと言うことがある	子ども達それぞれの特性に合わせて、日々楽しく来園することが出来るような対応をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	2		いつもありがとうございます ^-^ 長期休み時の早い時間からの受け入れに感謝しています	子ども達の個性に合わせた細やかな支援を行っています。また受入時間や送迎対応などには可能な限り調整しています。