

保護者 放課後等デイサービス評価表

対象： 17家庭
回収： 12家庭

放課後等デイサービス りんりん

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2				・広いプレイルームを使用し、活動できるスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切	9	3			・日々の放課後の活動中に職員の方々が何人で支援して下さっているのかが、保護者は分からないと思います。	・人員配置は満たしています。配置数については契約書面に記載してあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					・園内はバリアフリー設置となっており、階段にも手すりが設置してあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1				・半年に一度、保護者との面談を行いニーズや課題の把握に努めています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				・日々、色々な活動を取り入れて下さり、色々な経験をさせて頂いています。 ・普段から色々な活動をして下さったり季節に応じた特別活動(遠足やイベントなど)も計画して頂いて充実していると思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	1	・分かりません。	・コロナ禍のため実施できておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	1				・送迎時、その日の様子やお子様の状況や課題などをお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			・面談で出した要望に対し、快く受け入れて下さり、丁寧に取り組んで下さり、本当に助かっています。	・半年に一度、保護者との面談を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	1	1		・保護者のご要望に応じて今後、保護者会等を行いたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		1	・苦情があるなど聞いた事がないので分かりません。	・保護者からの苦情や申し入れがあった際は、職員間で共通理解し対応できるよう心がけています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		・いつでも相談できる関係作りを目指して努めております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				・利用時の事を写真付きで事細かく教えて下さり、子どもの様子を知る事ができ、とても安心して預ける事ができます。また、ブログ更新もよくされていて嬉しく思います。 ・ホームページ・アプリで保護者に向けて発信して下さっています。	
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	12					
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5		1	・事業所の中では、しっかりとマニュアルは決められているとは思いますが、保護者への周知、説明は足りていないと思います。 (→保護者は把握できていないと思います)	・各マニュアル等は今後おたより等で周知していきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		1		・非常時に備えた訓練を消防立ち会いのもと行っております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			・月曜日の利用という事もあり、祝日で行けない時は残念がっています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			1	・いつもありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。毎月のイベントになかなか参加できずにいますが、ブログで楽しませて頂いています。子どものイキイキとした姿を見ていると先生方が作られている環境が良い証だと思っております。	・今後も子どもたちが安心して通えるよう職員一同努めてまいります。