

保護者等向 児童発達支援評価表

保護者等数(児童数) 28名 回収数 24名 割合 85.7%
児童発達支援事業所 りんりん

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 無記入 | ご意見 | 改善目標・工夫している点 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | | | 1 | | ・とてもきれいです。 ・体操は十分出来ると思われるが走るスペースではないかも。 | ・室内は十分体を動かせるように最低限の家具を置いています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | | | 1 | | ・1人1人を見てくれている人数だなあと 思いました。 | ・人員配置基準を満たしています。 ・保育士や看護師、作業療法士など専門分野を生かして対応しています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 20 | 1 | | 3 | | ・分かりやすい配置や飾りつけです。 | ・視覚支援を取り入れながら誰もが分かりやすく過ごしやすい生活空間になるよう心がけています。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 23 | | | 1 | | ・いつもきれいにしてある。 ・毎週行くたびにきれいです。 | ・毎日清掃・消毒をしています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 23 | | | 1 | | | ・半年に一度面談の機会を設け、ニーズや課題の把握に努めています。保護者の方が気軽にいつでも相談しやすい環境を作りたいと思います。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 22 | 1 | | 1 | | ・具体的で分かりやすいです。 | ・児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画を作成しています。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 23 | 1 | | | | ・本人に合わせてゆっくり出来ています。 | ・個別支援計画に沿った支援を心がけています。保護者の方が十分理解頂けるよう今後もしっかりと連携を図っていききたいと思います。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 24 | | | | | ・色々な遊びの中で本人も楽しく出来ています。 ・日ごとに活動内容が変わり出来る事も増え、出来ない事への発信にもつながっていると思う。 ・自宅や園ではしない活動に毎週楽しく過ごさせてもらっている。 ・毎週異なっており良いと思います。 | |
| | ⑨ | 保育所等や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 13 | 2 | | 7 | 2 | ・コロナ時期でやっていないと思う。 ・ふつうの保育園に行ってます。 | ・事業所として交流会等の実績はありませんが、日ごろ園外活動で公園に行った際、保育所等の子どもたちと関わる機会があります。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | | | | | ・分かりやすかったです。 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 23 | | | 1 | | ・相談しながら計画がたてられました。 ・分かりやすかったです。 | ・個別支援計画を作成した際は保護者の方に支援内容を説明し、同意を得ています。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 15 | | 2 | 6 | 1 | ・色々なアドバイスをもらっています。 ・行われていると信じているが写真やSNSなどの発信で見ることができない為確認ができない。 | ・保護者の勉強会等は行っていませんが、ペアレント・トレーニングの視点をもって保護者の方からの相談に応じよう心がけています。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | | | | | ・出来たことや出来なかったことなどその都度教えてもらえる。 ・日頃からその日の活動内容や子どもの行動などをアプリで知らせてもらえる為安心。 ・出来る事や言葉が増えて嬉しいです。 一緒に成長を見守ってもらえ共感出来ることにありがたい気持ちと感謝でいっぱいです。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 1 | | | 1 | | ・半年に一度面談の機会を設けています。 |
| ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 4 | 4 | 5 | 3 | ・コロナでなし。 ・他に誰がいるのか全く知らない。 ・他の保護者と接触する機会無しの為話出来ない。 | ・保護者の要望を聞きながら今後気軽に参加できる茶話会等企画したいと思います。 | |

| | | | | | | | | | |
|--------|---|---|----|---|--|---|---|--|--|
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 21 | 1 | | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・お箸の使い方について相談するとすぐに対応してくれて、気持ちの面でも不安が軽くなりました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れがあった際、すぐにスタッフ間で共通理解し、迅速に対応できるよう心がけています。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 1 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時直接お伝えしたり、希望者には保護者連絡アプリを活用しています。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 21 | 2 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・1人1人分かりやすく発信されるので安心できる。 ・写真を見るのが毎週楽しみです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月りんりん便りを配布しています。 ・活動の様子をホームページのブログで配信しています。 |
| | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 23 | | | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報が記載された書類は決められた場所に厳重に保管しています。 |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか | 15 | 2 | | 6 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・年に2回消防立会いのもと避難訓練を行っています。各種マニュアル等は今後周知徹底に努めたいと思います。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 3 | | 6 | 1 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 24 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・りんりんに行くのが楽しみです。 ・毎回泣きますが、活動中の写真を見ると楽しそうにしているので、本人も楽しんでいると思います。 ・毎日でも行きたいと楽しみにしています。 ・自分から「明日はりんりんだよ」と伝え楽しみにしているようです。 ・楽しみすぎて帰宅後から「あ～次いつかな」と言っています。 ・ものすごく楽しみにしています。登園日は本当に良い顔をしています。 ・とても楽しみにしています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちが安心して楽しく通える事業所になるよう職員一同努めてまいります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 24 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・言葉もすらすらしゃべるようになってきました。 ・保育園とりんりんの送迎をして頂いて保育園に通いながら利用出来ているのでとても助かっています。 ・本人の成長を見守ってもらえるので安心しています。 ・とても満足しています。 ・アプリの連絡帳の写真を見ながら経験した事を楽しそうに教えてくれ私も息子も嬉しいです。 ・とても親切です。 | |