

保護者等向け 児童発達支援評価

児童発達支援事業所 りんりん

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・室内は、十分に体を動かせるスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・人員配置を満たしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	18				・半年に一度保護者の方と面談の機会を設け、ニーズや課題の把握に努めています。
適切な支援の提供	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、家族支援、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	18				・児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				・個別支援計画に沿った支援を心がけています。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			・毎月色々なプログラムが組まれていて楽しみです。	
	⑧ 保育所等や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	1	・感染症予防の観点から現在は難しいと思います。⑧の活動について把握していないので、「どちらともいいない」にさせていただきます。	・コロナ禍に伴い交流会等の実施はありませんが、園外活動の際公園等で他園の子どもたちと関わる機会があります。
	⑨ 運営規程、利用者負担とうについて丁寧な説明がなされたか	17	1			・施設内に掲示している為、保護者の方の目にとまるよう、掲示方法や案内方法を検討していきます。
保護者への説明等	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1			・個別支援計画を作成した際は保護者の方に支援内容を説明し、同意を得ています。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	7		・感染症予防の観点から現在は難しいと思います。	・コロナ禍に伴い保護者の勉強会等は行っていませんが、職員による研修会の受講や、ペアレント・トレーニングの視点をもって保護者の方からの相談に応じられるよう、心がけています。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	18				
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言とうの支援が行われているか	16	1			・半年に一度、面談の機会を設けています。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	4	・コロナの為 ・感染症予防の観点から現在は難しいと思います。	・コロナ感染状況をみながら、今後検討したいと思います。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			・相談や申し入れがあった際は、すぐにスタッフ間で情報共有を行い共通理解するとともに、迅速に対応できるよう心がけています。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・送迎時に直接お伝えしたり、希望者には保護者連絡アプリを活用し、様子や情報の伝達を行っています。

	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15				・毎月発行しているりんりん便りにて活動内容をお知らせし、日々の活動の様子をホームページブログで配信しています。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16				
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	9	5		不明	・消防立会いのもと避難訓練を行っています。各種マニュアル等は今後保護者の方への周知徹底に努めたいと思います。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		不明	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・子どもたちが安心して楽しく通い、行き届いた支援が行えるよう、今後も職員一同努めてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	16			・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・保育園を変更した際に、スムーズに対応してくださって、保育園との連携をとってもらい安心しました。	