

保護者等向け

児童発達支援評

回収率17/19=90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1	もう少し広がったらい。庭も。	・室内は十分に体を動かせるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			4	活動時を見たことがない。みてみたい。	・人員配置基準を満たしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2		2	同上の意見	・視覚支援を取り入れながら安心した生活空間作りを努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15		1	1	とてもキレイです。	・毎日清掃や消毒を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1		・児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1		・児童発達支援計画に沿って個別に応じた支援を行うよう努めています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	1				・活動研究を行い、日々の活動を設定しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	8	利用して間もないので分かりません	・交流会等の実施はありませんが、園外活動の際公園等で他園の子どもたちと関わる機会があります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	12	1		3		・ペアレントトレーニングの研修会に積極的に参加しています。今後保護者の勉強会等企画していきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			2		・半年に一度面談の機会を設けています。送迎時等を利用して日頃の様子の話をしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	4		・今後積極的に企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			2		・相談や申し入れがあったら際は、すぐにスタッフ間で情報共有を行い共通理解するとともに、迅速に対応できるよう心がけています。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17						

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		1	よく分かりません。	・毎月りんりん便りを発行しています。また日々の活動の様子はホームページで配信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16			1		・個人情報の取扱いには十分配慮しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1	1	4	よく分かりません。	・消防立会いのもと避難訓練を行っています。各種マニュアル等は保護者の方への周知徹底に努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		6	よく分かりません。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				とっても楽しみにしています！	・毎日子どもたちが楽しく過ごし、成長できるよう今後も職員一同努めてまいります！
	23	事業所の支援に満足しているか	17				・まだ利用して間もないので分からない事だらけですが、毎回楽しみに行っています。先生方もとても優しく見守って下さり担当者会議でもアドバイス等をくださるので本当に助かっています。ありがとうございます。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2

児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

*4

保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。