

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所りんりん

公表日 年 月 日

利用児童数 18

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14						
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				2	・見通しが持てるようにスケジュールボードを提示する等個々に応じて環境を整えています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14						
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・室内でも靴を履いて歩行を上手にする必要があるが、活動に応じて適切に対応している。 ・個々に合わせた支援を受けられていると思います。	・今後もより専門性の高い支援を提供できるように職員のスキルを高めていきたいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				2	・作成中です。作成したらHPIにて公開予定なのでご確認ください。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				1	・児童発達支援計画を作成する際は児童発達支援ガイドラインを参考にし、支援内容を職員間で話し合っています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				1	・色々なプログラムがあり本人の意欲が高まっているように感じます。	・様々な活動プログラムが提供できるよう、職員間で1ヶ月の活動を話し合っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2			7	・園との交流はなかなか難しいが園外活動を通して地域の子どもたちと触れ合う機会を作っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				3	・季節のイベントがありとても楽しいです。	・今後検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					・子どもが療育先でできるようになったことやよく食べた物を教えてもらい家でも練習したり食べたりして成長を感じている。 ・LINEで一日の写真とともに様子のメールが届き毎回ありがたと思っています。	・送迎時やLINEを活用してその日のご様子をお伝えし、共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					・伝えやすい環境なのでありがたいです。 ・よく話を親身に聞いてくださり相談しやすいです。	・半年に一回面談の機会を設けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1			3		・親子で参加できるイベントを今後も行っていきたいです。
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			1		・ご契約時に相談や申し入れに対する体制をお伝えし、相談や申し入れがあった際は迅速・適切に対応できるようにしていきたいです。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				・インスタをよく更新されていて分かりやすいです。 ・今後も毎月お便りを発行し、ホームページやSNSを定期的に更新したいと思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		2	・各種マニュアル、子どもの安全を確保するための計画は整備され、定期的に訓練を行っていますが、周知・説明が不十分でした。契約時にしっかりと説明していきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				・子どもが友達に手をあげたりした時も状況を丁寧に説明してもらって、次同じことをしないように家族で気をつけることができました。 ・事故等（怪我等を含む。）は発生した際は今後もしっかりと説明していきます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・今後も子どもたちが安心感をもって楽しみに通所できるよう職員一同頑張っていきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14					・とっても楽しく行けています。 ・駐車場から興奮しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					・いつも楽しく遊んでいて満足しています。これからもよろしくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。