

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所りんりん

公表日 R8 年 1 月 30 日

利用児童数

22

回収数

18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		・基準の配置常勤換算2+専門職(ST、OT)を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		・視覚支援を取り入れています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・定期的にOT支援をしていただいております。 ・一人ひとりの個性をすぐ理解してくれていると感じる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				・毎回違う公園に行く等、他の事業所ではなかなかできない活動があり、子供もあきず楽しんでます。 ・色々なプログラムがあり子どもも楽しく成長できていると思う。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		9		・積極的に地域の公園や施設に出かけ、地域の子どもたちと触れ合う機会を作っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				・とても丁寧に説明してくれてありがたい。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		7	・親子で参加できるイベントを開催してくれる。	・親子イベントを通して取り入れていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18				・LINEにてその日の様子が送られてきて分かりやすい。 ・苦手なことが多いので、その場面では別室で対応していただいたりしています。 ・一日の様子を写真とともに教えてもらい毎回それが楽しみ。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・いつも親身になって話を聞いてくださっています。 ・相談しやすく、家での様子なども聞いてくれるので心強い。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・愛情を感じる。 ・親子共に現状に寄り添った支援をしていただける事に感謝しております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	1	8	・8月の豪雨の影響でイベントが中止となり残念でした。大変な中、復旧に向けて動いてくださりありがとうございます。子どもが楽しく通っていて、安心して預けさせて頂いています。 ・お迎え前など他の保護者さんとお話できたりする。	・親子イベントを通して取り入れていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				・これまで何度か相談等をさせていただいていますが、いつも適切に対応等をしていただいています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3	・子供が嘔吐した際もマニュアルに沿って対応していただきました。	・各種マニュアルを整備し、玄関に閲覧できるように設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			3		・定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		・安全計画を作成し、年度末に見直しを行っています。周知されるよう今後改善します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2	・発生時の状況報告に加え、その後の対応も丁寧にして下さっています。	・マニュアルを作成し、適切に対応できるよう職員間でも定期的に周知する機会を作っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				・毎日楽しんで通所しています。	・これからも子どもたちが毎日安心して楽しく通い、充実した支援が提供できるよう職員一同頑張つてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				・保育園よりも楽しみにしている。 ・週1の支援を楽しみにしてルンルンで行っています！！ いつも通所時、退所時にニコニコ笑顔でとても楽しんでいることが伝わってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・これからよろしくお願いいたします。	